Dinas a Sir Abertawe

Cofnodion Cyfarfod y Panel Perfformiad Craffu - Gwasanaethau I Oedolion

O bell drwy Microsoft Teams

Dydd Mercher, 2 Mawrth 2022 am 3.30 pm

Yn Bresennol: Y Cynghorydd S M Jones (Cadeirydd) oedd yn llywyddu

Y Cynghorydd(wyr)	Y Cynghorydd(wyr)	Y Cynghorydd(wyr)
H M Morris	C A Holley	P R Hood-Williams
Y V Jardine	J W Jones	E T Kirchner

Aelodau Cyfetholedig(wyr)
T Beddow

Hefyd yn bresennol

Mark Child	Aelod y Cabinet - Gofal Cymdeithasol i Oedolion a Gwasanaethau Iechyd Cymunedol

Swyddog(ion)

Kelly Gillings	Cyfarwyddwr Rhaglen, Rhaglen Drawsnewid Gorllewin Morgannwg
Amy Hawkins	Pennaeth Dros Dro'r Gwasanaethau i Oedolion
David Howes	Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol
Liz Jordan	Swyddog Craffu
Helen St John	Pennaeth Dros Dro y Gwasanaethau Integredig

---

1 **Datgeliadau o fuddiannau personol a rhagfarnol**

Datganodd Chris Holley a Jeff Jones gysylltiad personol.

2 **Gwahardd pleidleisiau Chwip a Datgan Chwipiau'r Pleidiau**

Ni wnaethpwyd unrhyw ddatganiadau.

3 **Cofnodion y Cyfarfod(ydd) Blaenorol**

Cytunodd y panel ar gofnodion y cyfarfod ar 25 Ionawr 2022 fel cofnod cywir o'r cyfarfod.

4 **Cwestiynau gan y cyhoedd**

Ni ofynnwyd unrhyw gwestiynau.

5 **Y diweddaraf am Raglen Trawsnewid Gorllewin Morgannwg**

Roedd Kelly Gillings, Cyfarwyddwr y Rhaglen, yn bresennol i gyflwyno diweddariad i'r panel gan gynnwys crynodeb o'r hyn sydd wedi digwydd dros y flwyddyn ddiwethaf ac ychydig o enghreifftiau o waith allweddol a wnaed fel gweithio gyda gofalwyr; Cymorth a roddir i Blant a Phobl Ifanc; Gwaith o amgylch y gweithlu; Llif Cleifion a Chadernid Cymunedol a gwaith parhaus mewn ymateb i'r pandemig.

Pwyntiau Trafod:

- Holodd y panel a oedd unrhyw faterion penodol y mae angen cymorth ar ofalwyr ar eu cyfer. Cawsant wybod bod pwysau enfawr ar ofalwyr drwy gydol y pandemig ac wrth symud ymlaen mae rhaglen drawsnewidiol ar gyfer gofalwyr sy'n cynnwys y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol a phartneriaid i sicrhau eu bod yn cael eu cefnogi drwy'r amser.
- Holodd y panel pam mae pobl yn cael rhagor o gyfarwyddiadau ar sut i gael gafael ar daliadau uniongyrchol. Clywsant nad oedd rhai pobl yn deall sut i gael gafael ar y taliadau a hefyd ehangwyd y cylch gwaith ar gyfer cael gafael ar daliadau uniongyrchol drwy'r pandemig i sicrhau eu bod ar gael yn ehangach at ddibenion gwahanol.
- Gofynnodd y Panel am y "carfannau" y cyfeiriwyd atynt yn yr adroddiad a ddefnyddiwyd i helpu i lunio'r cynlluniau ar gyfer y gaeaf. Cytunodd Cyfarwyddwr y Rhaglen i ddarparu manylion ynghylch faint o garfanau a ddefnyddiwyd a beth oedd cynnwys pob carfan.
- Holodd y Panel a oedd y drefn ariannu newydd ar gyfer y bwrdd yn newid y deinameg sy'n sail i'r broses drawsnewid. Dywedwyd bod y drefn newydd yn golygu bod rhaglen briodol a rheolaeth prosiect nad oedd gan y gyfundrefn flaenorol.
- O ran ailfodelu gwasanaethau iechyd acíwt a chymunedol, gofynnodd y Panel a oes unrhyw beth yn y gwaith y mae'r bartneriaeth yn ei wneud hyd yma sy'n ymestyn yr hawl i fynediad cyflym ac uniongyrchol at wasanaethau dethol y mae staff proffesiynol yn eu hystyried yn fwy priodol i unigolion, yn hytrach na'u cyfeirio at Adran Damweiniau ac Achosion Brys ysbyty neu wasanaeth asesu meddygol. Mae llawer o waith yn cael ei wneud ar atal a fydd yn atal pobl rhag mynd i wasanaethau yn y lle cyntaf. Clywsant hefyd am waith datblygu sy'n cael ei wneud ar hyn o bryd ac am gynllun peilot sy'n cael ei dreialu drwy dîm comisiynu'r Awdurdod mewn 2 barth yn Abertawe. Gofynnodd y Panel am ragor o wybodaeth am y cynllun peilot.
- Yn yr adroddiad, mae'n nodi bod staff gofal cartref wedi'u recriwtio ar y cyd, lle mae staff yn cael eu cyflogi gan y Bwrdd Iechyd a'u secondio i Awdurdodau Lleol. Holodd y Panel pam y sefydlwyd trefniadau cyflogaeth fel hyn a chlywodd ei bod yn system beilot i geisio denu rhagor o staff gan fod pobl o’r farn bod mwy o glod i staff sy’n gweithio i'r Bwrdd Iechyd. Nid oedd hyn mor llwyddiannus ag y gobeithwyd ac ers hynny mae'r rhanbarth wedi symud yn ôl i recriwtio'n lleol.

Camau Gweithredu:

- Caiff manylion faint o 'garfannau' a ddefnyddiwyd a'r hyn yr oedd pob carfan yn ei gynnwys ei ddarparu i'r Panel.

- Bydd y Panel yn gweld, os yw'n bosib, naill ai ddrafft cynnar o'r gwerthusiad neu amlinelliad o'r cynllun peilot ynghyd â'r dyddiad tebygol y gallai'r gwerthusiad drafft ddod i'r amlwg. Mae gan y Panel ddiddordeb arbennig mewn gweld sut yr aeth y broses asesu cleientiaid ac a oedd y 'sgwad hedfan' yn gallu lleihau'r defnydd a wneir o gyfleusterau asesu acíwt ysbytai.

6 Y diweddaraf am Reolaeth Pandemig COVID-19

Roedd Mark Child, Aelod y Cabinet dros Ofal Cymdeithasol i Oedolion a Gwasanaethau Iechyd Cymunedol a David Howes, Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol yn bresennol ar gyfer yr eitem hon a dywedodd wrth y panel hwnnw o ran COVID-19, ei fod yn ddarlun sy'n gwella. Disgwylir y bydd y cyfraddau COVID-19 cymunedol presennol yn parhau fel maent ar hyn o bryd (yn dal i fod yn eithaf uchel ond gellir eu rheoli) gyda'r holl gynlluniau wrth gefn yn dal i fod ar waith a disgwylir gostyngiad pellach ym mis Ebrill. Yn ogystal â COVID-19, cafwyd sawl storm yn ddiweddar, ond er gwaethaf hyn, gwnaed yr holl alwadau a drefnwyd yn fewnol ac a gomisiynwyd. Mae'r ddau Bennaeth Gwasanaeth unwaith eto'n bresennol ar gyfer cyfarfodydd Panel y Gwasanaethau i Oedolion. Ymgymerodd y ddau Bennaeth Gwasanaeth â'u rolau fel y dechreuodd COVID-19 ac maent, ynghyd â'u huwch-dimau rheoli, wedi arwain y gwasanaeth drwy hyn yn ogystal â chyfnod pellach o bwysau eithafol.

7 Monitro Perfformiad

Daeth Amy Hawkins, Pennaeth Dros Dro'r Gwasanaethau i Oedolion a Helen St John, Pennaeth Dros Dro y Gwasanaethau Integredig i friffio'r Panel ar yr Adroddiad Amlygu Perfformiad ar gyfer Rhagfyr 2021. Roeddent hefyd yn rhoi adborth llafar ar ddata perfformiad mis Ionawr.

Pwyntiau Trafod:

- Rhagfyr oedd un o'r misoedd mwyaf heriol i'r gwasanaeth yn ystod y pandemig. Roedd y gwasanaethau gweithredol yn dal i fod ar gam cynllunio ar gyfer argyfwng ym mis Ionawr, ond roedd y sefyllfa wedi gwella erbyn mis Ionawr ac roedd yn fwy cadarnhaol.
- Roedd nifer yr unigolion a oedd yn gadael y gwasanaeth ym mis Ionawr heb unrhyw anghenion gofal parhaus yn uchel ar gyfer mis Ionawr, sy'n rhagorol. Mae'n rhaid i'r gwasanaeth ddefnyddio'r wybodaeth hon i herio'r cymorth y mae'n ei gynnig.
- Mae'r Ganolfan Ofalwyr wedi'i chomisiynu i gynnal rhai asesiadau gofalwyr ar gyfer yr Awdurdod.
- Yn ddiweddar, derbyniodd Bonymaen House ymweliad ac arolygiad dirybudd gan AGC ac roedd yr adborth yn rhagorol. Bydd yr adroddiad yn cael ei rannu â Chraffu.

Camau Gweithredu:

- Adroddiad Arolygu ar Bonymaen House i'w rannu â'r panel.

8 Adolygiad Panel y Flwyddyn 2021-22

Adolygodd Aelodau'r Panel flwyddyn 2021-22 a thrafodwyd pedwar cwestiwn.

Beth aeth yn dda?

- Roedd Craffu'n gallu parhau yn ystod pandemig, er ei fod ar lefel gyfyngedig, ac roeddent yn gweithio gyda swyddogion i'w galluogi i ddod i gefnogi gwaith craffu ar adeg pan oeddent dan bwysau eithafol.
- Mae graddau'r ymddiriedaeth rhwng swyddogion o fewn y sefydliad a swyddogion ac aelodau etholedig yn amlwg.
- Un o bryderon y panel oedd gosod system WCCIS ar yr un pryd â COVID-19. Mae'r ffordd y mae staff yn ymdopi â hyn wedi bod yn anhygoel. Roedd yn rhaid gwneud llawer o waith cofnodi â llaw oherwydd problemau gyda'r system ac mae angen canmol y staff yn wirioneddol am eu bod yn dal i lwyddo i ymdopi.
- Datblygiad cadarnhaol y berthynas rhwng darparwyr gofal preifat a'n darparwyr.
- Sut mae cynghorwyr wedi gweithio'n well gyda'i gilydd ar draws y pleidiau. Roedd gwaith i'w wneud ac roedd pawb yn ei wneud. Wedi dod o hyd i wahanol ffyrdd o weithio a dysgu pethau newydd ac roedd pob aelod yn gwella ei sgiliau TG.

Beth nad oedd wedi gweithio'n dda?

- Nid oedd unrhyw beth nad oedd wedi mynd yn dda. Ni allai'r staff fod wedi gwneud dim mwy.

A yw'r panel wedi canolbwyntio ar y pethau cywir?

- Doedd dim dewis ganddynt. Roedd rhaid iddynt ganolbwyntio ar COVID-19.
- Fel Panel Craffu, rydym wedi cefnogi cymaint ag y gallem. Roeddem yn cydnabod o safbwynt craffu fod angen i ni leihau'r llwyth gwaith a roddwyd ar swyddogion ac roeddem yn gallu cynnal cyfarfodydd ar y cyd lle'r oedd yn briodol i leihau'r llwyth gwaith a sicrhau bod y Panel yn gweld yr eitemau hanfodol yr oedd angen iddo eu gweld o ran ei rôl graffu. Mae gan y Panel rôl bwysig i'w chwarae, a'r meysydd yr oedd yn canolbwyntio arnynt oedd y meysydd pwysig iawn o safbwynt gwasanaeth. Roedd y Panel yn hapus y gallai weld nad oedd yr ardaloedd hyn yn dirywio i raddau a fyddai'n peri pryder o safbwynt diogelu.
- Roedd derbyn diweddariadau o ran sut rheoli COVID-19 yn rhoi gobaith i aelodau'r Panel ac yn eu galluogi i weld pa mor galed yr oedd pawb yn gweithio mewn cyfnod heriol iawn. Mae'r staff wedi bod yn anhygoel.

Beth rydym wedi'i ddysgu a fydd yn ein helpu gyda Chraffu'r GA yn y dyfodol?

- Gallai fod yn ddefnyddiol profi perfformiad y Panel ei hun yn erbyn paneli craffu eraill e.e. Caerdydd/Wrecsam, i ddarganfod faint o waith y maent wedi'i wneud a'r pynciau y maent wedi edrych arnynt a pha welliannau maent wedi'u darparu i'r gwasanaeth.

- Mae cymorth i ofalwyr yn bwysig iawn gan gynnwys asesiadau gofalwyr. Roeddem yn dibynnu arnynt gymaint yn ystod y pandemig. Hoffai'r Panel gael rhywfaint o adborth gan ofalwyr am eu profiad o ymgymryd â'r llwyth gwaith ychwanegol hwn. Eitem ar gyfer cynllun gwaith y Panel yn y dyfodol.
- Mae'n bwysig edrych ar y sefyllfa o benodi staff a hyrwyddo pwysigrwydd staff gofal, oherwydd heb y staff hwn sy'n gofalu am bobl, byddai'r Awdurdod wedi ei chael yn anodd iawn.
- Mae'n bwysig cydnabod y rôl bwysig y mae Cydlynwyr Ardaloedd Lleol yn ei chwarae.
- Mae'r Panel Craffu wedi bod yn adweithiol iawn i'r sefyllfa. Mae hyn yn galonogol iawn.
- Mae cynnydd mewn materion iechyd meddwl yn bwysig iawn i fod yn ymwybodol ohono. Mae angen bod yn adweithiol i'r angen ar hyn o bryd. Mae'n effeithio ar bob oedran.

Daeth y cyfarfod i ben am 4.40 pm